

2020年6月20日

お客様各位

株式会社 ease
愛知県尾張旭市東栄町3丁目1番地1

「easeアロマシヨップグレープシード」他 20 品目一部製品 自主回収のお詫びとお願い

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で製造販売しております、
「easeアロマシヨップグレープシード 100ml」他一部製品につきまして、
使用期限が誤って「0000.00」と印字されたものが発見されました。
社内調査の結果、この誤表示はラベルの誤発行が原因と考えられます。
同様の工程で製造する他の製品についても、使用期限の印字を誤って「0000.00」とした製品について、市場より自主回収を行うことといたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしまして、
誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

お手元に対象製品をご確認ください。使用期限が誤表示されている製品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までお知らせください。正しい使用期限表示の製品と交換させていただきます。
対象製品等詳細は下記をご参照ください。送料等は弊社負担にてご対応いたします。

なお、使用期限の印字不良であり、製品の成分に問題はありません。
使用期限を誤って表示していることが明確であるため、本来の期限を超えてご使用になる可能性は低いと考えられます。

仮に「0000.00」と印字されていることで期限がわからず、本来の使用期限を超えた製品をご使用になった場合、製品の酸化が進んでいる可能性があり、ご使用になると一部のお肌の弱い方やアレルギーの方は肌荒れや吹き出物等ができる可能性があります。重篤な健康被害のおそれはないと考えられます。
本件における健康被害の報告はありません。

今後は再発防止に努めると共に、製造工程を見直し、お客様が弊社の製品を安心してご使用いただけますよう、より一層の品質管理体制を強化して参ります。

■お問い合わせ先
株式会社 ease
0561-52-7799
受付時間 9:00-17:00(土曜・日曜・祝祭日を除く)
aroma@ease-sango.com (24時間受付中)
愛知県尾張旭市東栄町 3-1-1

【自主回収の対象製品一覧】

	販売名	容量	出荷時期
(1)	easeアロマシヨップグレープシード	100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(2)	easeアロマシヨップアプリコットカーネル	100ml	2018年3月～2020年6月
		500ml	2018年3月～2020年6月
(3)	easeアロマシヨップアボガド(未精製)	50ml	2018年3月～2020年6月
		100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年11月～2020年6月
(4)	easeアロマシヨップアルガン(未精製)	10ml	2018年3月～2020年6月
		50ml	2018年2月～2020年6月
		100ml	2018年4月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(5)	easeアロマシヨップイブニングプリムローズ	50ml	2018年4月～2020年6月
		100ml	2018年4月～2020年6月
		500ml	2018年6月～2020年6月
(6)	easeアロマシヨップオリーブエクストラバージン	100ml	2018年4月～2020年6月
		500ml	2018年4月～2020年6月
(7)	easeアロマシヨップオリーブスクワラン	10ml	2018年10月～2020年6月
		50ml	2018年10月～2020年6月
		100ml	2018年10月～2020年6月
(8)	easeアロマシヨップカメラリア	50ml	2018年5月～2020年6月
		100ml	2018年5月～2020年6月
		500ml	2018年4月～2020年6月
(9)	easeアロマシヨップカレンデュラ	10ml	2018年5月～2020年6月
		50ml	2018年4月～2020年6月
		100ml	2018年4月～2020年6月
		500ml	2018年5月～2020年6月
(10)	easeアロマシヨップキャストター	100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(11)	easeアロマシヨップココナッツ	100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(12)	easeアロマシヨップスイートアーモンド	10ml	2019年10月～2020年6月
		100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(13)	easeアロマシヨップセサミ	100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(14)	easeアロマシヨップヘーゼルナッツ	100ml	2018年6月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(15)	easeアロマシヨップマカダミア(未精製)	100ml	2018年2月～2020年6月
		500ml	2018年2月～2020年6月
(16)	easeアロマシヨップローズヒップ	10ml	2018年5月～2019年7月
		50ml	2018年4月～2019年7月
		100ml	2018年4月～2019年7月
(17)	easeネイルオイルL	2ml	2018年9月～2020年6月
(18)	easeネイルオイルR	2ml	2018年9月～2020年6月
(19)	easeネイルオイルC	2ml	2018年9月～2020年6月
(20)	easeネイルオイルJ	2ml	2018年12月～2020年6月
(21)	easeアロマシヨップローズヒップE	10ml	2020年2月～2020年6月
		50ml	2020年1月～2020年6月
		100ml	2020年2月～2020年6月

※使用期限の印字が「0000.00」でない製品は回収対象ではありません。

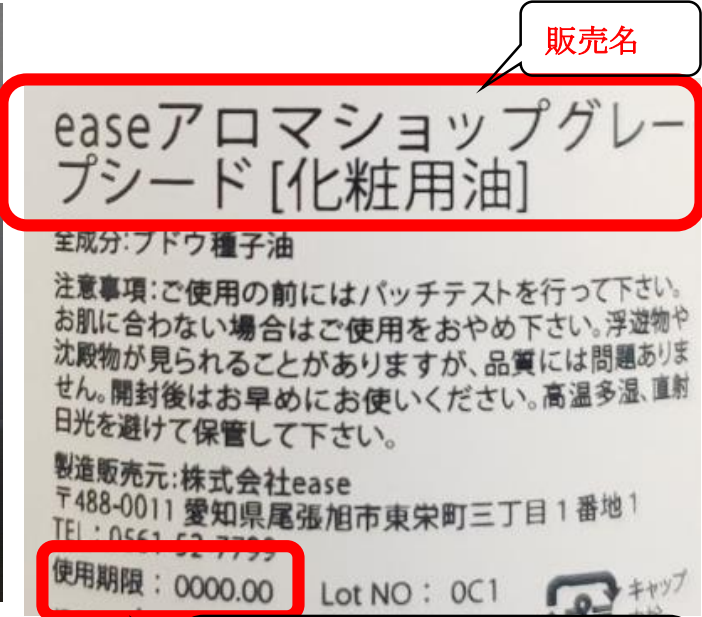
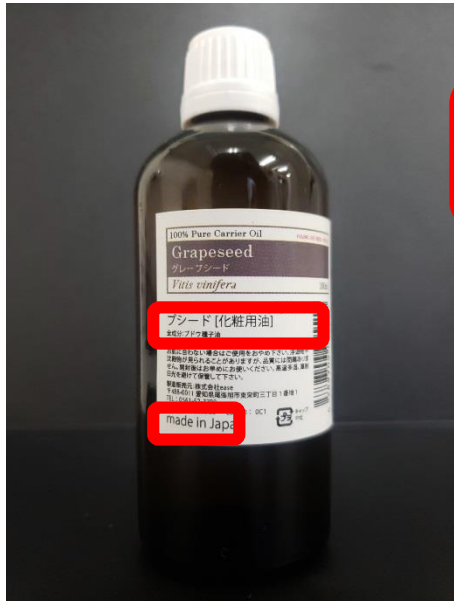
※以下製品については使用期限表示がありませんが回収対象ではございません。

easeアロマシヨップホホバ / easeアロマシヨップホホバ(未精製) / easeホホバGB /

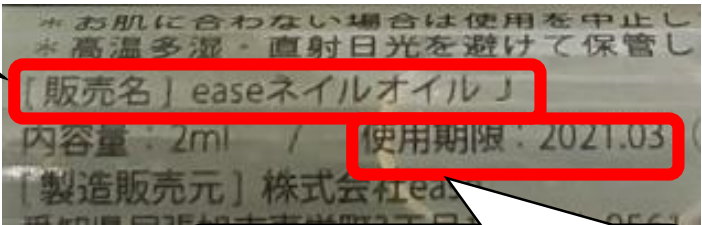
easeアロマシヨップシアバター(精製) / easeアロマシヨップシアバター(未精製)

(使用期限3年以上の製品であるため、使用期限表示をしておりません)

※自主回収対象製品(使用期限印字不良の確認方法)



使用期限
※使用期限が「0000.00」と印字されている製品が回収対象です



使用期限
※使用期限が「0000.00」と印字されている製品が回収対象です

※少量でも容器内に製品が残っている場合は回収の対象となります。

誠に申し訳ございませんが、製品をすべてご使用済みの場合等、お手元に対象製品をお持ちでないお客さまにつきましては、ご対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

株式会社ease

0561-52-7799

受付時間 9:00-17:00(土曜・日曜・祝祭日を除く)

aroma@ease-sango.com (24時間受付中)

愛知県尾張旭市東栄町 3-1-1